

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Совета директоров  
АО «Страховая компания «Евразия»  
Протокол от «10» января 2025 года



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И РИСКОВ.....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>                                      | <b>15</b> |
| <b>10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ<br/>СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ, СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ<br/>СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....</b> | <b>24</b> |
| <b>15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ<br/>(СУБРОГАЦИЯ).....</b>  | <b>29</b> |
| <b>16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....</b>                                       | <b>29</b> |
| <b>17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....</b>  | <b>31</b> |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила добровольного страхования автомобильного транспортного средства (далее – Правила страхования) АО «Страховая компания «Евразия» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- На условиях настоящих Правил страхования АО «Страховая компания «Евразия», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования автомобильного транспортного средства с юридическими (независимо от форм собственности и организационно-правовой формы) и физическими (независимо от гражданства) лицами, именуемое в дальнейшем Страхователь.
- 1.2 В Правилах страхования используются следующие термины и определения:
- 1.2.1 **Абандон** – право Страхователя после наступления страхового случая заявить об отказе от своих прав на застрахованное автомобильное транспортное средство или его часть в пользу Страховщика и получить страховую выплату в размере страховой суммы, с учетом установленной франшизы.
- 1.2.2 **Автомобильное транспортное средство** (далее – ТС) – единица подвижного состава автомобильного транспорта:
- 1) легковые и грузовые автомобили;
  - 2) грузопассажирские автомобили, автобусы, трамваи, троллейбусы, микроавтобусы;
  - 3) специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных, преимущественно нетранспортных работ)
  - 4) автомобильные прицепы, полуприцепы, тягачи;
  - 5) мотоциклы, мотороллеры, мопеды;
  - 6) сельскохозяйственная автотехника, передвижные лаборатории, медпункты, гусеничная техника.
- 1.2.3 **Амортизация (износ)** – снижение первоначальной стоимости ТС в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости ТС. Расчет размера причиненного ущерба производится согласно Правил по определению размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденных нормативными актами государственных органов.
- 1.2.4 **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 1.2.5 **Действительная стоимость объекта страхования** – стоимость ТС (включая дополнительное оборудование) такой же марки, что и застрахованный объект с учетом его морального и физического износа (амортизационный), либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или отчета об оценке.
- 1.2.6 **Договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страхования страховой суммы.
- 1.2.7 **Дополнительное оборудование ТС** – это оборудование и принадлежности, стационарно установленные на ТС (требующие монтажа) и не входящие в заводскую комплектацию. К ним относятся: оборудование для салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и т.д., установленное на ТС.
- 1.2.8 **Договор займа** – договор, согласно которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление)

- другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возвратить заимодалелю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества. Особенности договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита определяются законодательством Республики Казахстан;
- 1.2.9 **Договор о залоге** – договор, заключаемый в письменном виде между залогодателем (заемщиком) и залогодержателем (заимодателем), в котором фиксируется предмет залога, его существо, обязательства, обеспечиваемые залогом, и сроки их исполнения;
- 1.2.10 **Залог** – способ обеспечения исполнения обязательства, в силу которого залогодержатель (заимодатель) имеет право в случае неисполнения залогодателем (заемщиком) обеспеченного залогом обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного транспортного средства преимущественно перед другими кредиторами лица, которому оно принадлежит (залогодатель), за изъятиями, установленными законодательством Республики Казахстан;
- 1.2.11 **Залоговое транспортное средство** – транспортное средство, переданное залогодателем (заемщиком) в залог залогодержателю (заимодателю) в счет обеспечения своих обязательств по договору займа;
- 1.2.12 **Залогодатель** – лицо, предоставляющее транспортное средство в залог, которым может быть как сам заемщик, так и третье лицо – собственник транспортного средства;
- 1.2.13 **Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.
- 1.2.14 **Интернет-ресурс** – официальный сайт Страховщика в информационно-коммуникационной сети Интернет.
- 1.2.15 **Интернет-ресурс партнера** – интернет-ресурс других организаций, являющихся партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения;
- 1.2.16 **Личный кабинет** – информационный ресурс, размещенный на официальном сайте Страховщика, доступ к которому есть только у Страхователя.
- 1.2.17 **ОД и ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.
- 1.2.18 **Онлайн осмотр ТС** – осмотр ТС, осуществляемый в дистанционном формате с использованием видеосвязи между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем), при этом Страховщик дает инструкции и сопровождает Страхователя, который фиксирует состояние и повреждения ТС с помощью фото- и видеосвязи. Также предусмотрен вариант самостоятельного онлайн осмотра ТС, при котором Страхователь выполняет осмотр и фотофиксацию самостоятельно, следуя предоставленным инструкциям Страховщика. Данная процедура применяется как для подтверждения повреждений в результате страхового случая, так и для оформления ТС на страхование.
- 1.2.19 **Оптика ТС** – переднее и заднее ветровое стекло, передние фары, задние фонари, боковые зеркала и боковое остекление (стекло двери) ТС, остекление крыши ТС), камера заднего вида, камеры кругового обзора, камера в переднем бампере ТС.
- 1.2.20 **Отчет об оценке** — это документ, предназначенный для заказчика оценки, а также других заинтересованных лиц, который содержит результаты проведенной оценки рыночной или иной стоимости конкретного объекта.
- 1.2.21 **Оценщик** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации "оценщик", выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;
- 1.2.22 **Ущерб** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных повреждением, уничтожением и/или утратой ТС, т.е. его частей и оборудования, установленного заводом изготовителем и дополнительно установленного оборудования (указанного в «Акте осмотра ТС»), в результате событий, связанных с владением, использованием ТС.
- 1.2.23 **Полная гибель/Уничтожение/Утрата** – включает в себя угон/кражу и/или повреждение ТС, в результате которого восстановительные работы превышают 80 (восемьдесят) % от стоимости ТС.



- 1.2.24 **Специализированная станция технического обслуживания** (специализированная СТО) – организация, предоставляющая услуги по плановому техническому обслуживанию, устранению автополомок, восстановительному (кузовному) ремонтно-восстановительным работам ТС.
- 1.2.25 **Страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.
- 1.2.26 **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1 Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, в том числе находящееся в залоге у залогадателя в счет обеспечения обязательств по договору займа, а также с риском его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев, определенных в договоре страхования.

## **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

- 3.1 **Страховой случай** – событие, с наступлением которого по договору страхования предусматривается осуществление страховой выплаты. В договоре страхования, заключенного в соответствии с настоящими Правилами страхования возможно страхование одного, нескольких или всех страховых рисков, перечисленных в п. 3.2 настоящих Правил страхования.
- 3.2 **Ущерб** – риск имущественных потерь Страхователя/Выгодоприобретателя, вызванных повреждением, уничтожением и/или утратой ТС, т.е. его частей и оборудования, установленного заводом-изготовителем, а также резины и дисков и дополнительно установленного оборудования (зафиксированных в «Акте осмотра ТС» на момент заключения договора страхования) в результате следующих страховых рисков/событий, определяемых условиями Договора страхования:
- 3.2.1 **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП):** событие, возникшее в процессе движения по дороге автомобильного транспорта и с его участием, в том числе событие, произошедшее вне автомобильных дорог (стоянка, парковка, проезжая часть, не являющаяся автодорогой) и вне дорог общего пользования, при котором произошло столкновение с другим автомобильным транспортом, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных), наезд другого транспортного средства на неподвижное застрахованное транспортное средство, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов, либо иной материальный ущерб;
- 3.2.2 **Противоправные действия третьих лиц:** совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам преступлений, связанных с разбоем, грабежом, вандализмом, а также повреждение лакокрасочного покрытия ТС, поджог или подрыв автомобильного транспорта;
- 3.2.3 **Кража легкоосъемных деталей:** наружные зеркала заднего вида, запасное колесо снаружи ТС, антенны, молдинги, эмблемы (значки), дополнительного оборудования (зафиксированных в «Акте осмотра ТС» на момент заключения договора страхования). По умолчанию риск покрывается 1 (один) раз в течение действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 3.2.4 **Удар молнии, Стихийные бедствия:** внешнее воздействие на ТС природного явления, в том числе землетрясения, оползня, схода лавин, бури, урагана, штормового (шквального) ветра, шторма, паводка, наводнения, града, схода селевых потоков, просадки грунта, выброса газа, повреждения льдом, аномальных для данной местности ливневых дождей, обильных снегопадов, метелей, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 3.2.5 **Иные непредвиденные события:** провал под лед (при наличии разрешения МЧС, акимата, дорожной полиции и других уполномоченных органов на передвижение ТС по замерзшим рекам,

- озерам и другим водоемам) или дорожное полотно, повреждение водопроводной, отопительной или канализационной системой (затопления ТС вследствие прорыва на автомобильной дороге/паркинге канализационных или водопроводных труб, системы отопления);
- 3.2.6 **Пожар** – неконтролируемое горение, возникшие вследствие внешнего воздействия и вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб;
- 3.2.7 **Взрыв** – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров;
- 3.2.8 **Самовозгорание** - самопроизвольное возникновение горения вследствие накопления тепла в любой из систем транспортного средства или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС;
- 3.2.9 **Падение или попадание инородного объекта или предмета, не находящегося в движении ТС**, а именно и только: падение кровельного железа, облицовки с недвижимого имущества, снега или льда с крыш зданий и сооружений, столбов, деревьев и их ветвей, выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес транспорта;
- 3.2.10 **Повреждение/ущерб либо утрата оптики ТС** в результате выброса гравия, камней и других твердых предметов из-под колес других ТС. По умолчанию риск покрывается 1 (один) раз в течение срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 3.2.11 **Наружное механическое повреждение животными/птицами** — наружные механические повреждения не находящегося в движении ТС, причиненные действиями животных/птицами;
- 3.2.12 **Террористические акты, забастовки, локауты, гражданские беспорядки**, приобретающие размеры или разрастающиеся до народного восстания, бунта, гражданские волнения, военный мятеж, революция и противоправные действия третьих лиц по политическим и религиозным мотивам;
- 3.2.13 **Случайное внешнее воздействие химических веществ**: одномоментное повреждение кузова ТС жидкими и твердыми химическими веществами, взаимодействие с которыми вызывает повреждение лакокрасочного покрытия ТС или дополнительного оборудования;
- 3.2.14 **Угон или хищение** – риск имущественных потерь Страхователя, вызванных неправомерным завладением ТС без цели хищения (угон) или хищением ТС.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ**

- 4 По согласованию Сторон договор страхования дополнительно может включать один или несколько из нижеуказанных дополнительных опций:
- 4.1 Опция **«По калькуляции, с учетом износа ТС»** предусматривает расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком либо привлеченным им независимым оценщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая;
- 4.2 Опция **«Специализированная СТО»** — осуществление страховой выплаты на основании стоимости ремонтно-восстановительных работ в центре технического обслуживания официальных Дилерских центров. По согласованию со Страховщиком страховая выплата осуществляется на основании дефектовочного акта стоимости ремонтно-восстановительных работ и материалов, представленном с других центров технического обслуживания;
- 4.3 Опция **«Эвакуатор на место страхового случая»** — понесенные расходы Страхователя, связанные с транспортировкой ТС на эвакуаторе с места страхового случая, в пределах населенного пункта, в размере стоимости услуг эвакуатора, но не более суммы, указанной в договоре страхования;
- 4.4 Опция **«Без вызова Уполномоченных органов»** — при наступлении страхового события, страховая выплата осуществляется без вызова уполномоченных органов в размере, не

превышающем лимита, установленного в договоре страхования, при соблюдении следующих условий:

- 1) в результате страхового события отсутствует факт причинения вреда жизни и/или здоровью третьих лиц;
  - 2) Страхователь/Застрахованный незамедлительно (не позднее 1-го часа с момента ДТП) обязан вызвать аварийного комиссара или пройти онлайн консультацию Страховщика для фиксации повреждений ТС;
  - 3) При дорожном-транспортном происшествии Страхователь/Застрахованный обязан пройти медицинское освидетельствование (не позднее 6-ти часов с момента оформления страхового случая аварийным комиссаром);
- 4.5 Опция **«Восстановление страховой суммы после осуществления страховой выплаты»**. Размер страховой суммы не уменьшается после осуществления страховой выплаты, за исключением осуществления выплаты в полном объеме при полной гибели ТС;
- 4.6 Опция **«Снижение франшизы при полной гибели или угону/хищении ТС до 5%»**. Данная опция применима только при полной гибели ТС;
- 4.7 Опция **«Мультидрайв»** — страхование осуществляется в отношении физических лиц, включенных в качестве Страхователя/Застрахованного и в отношении застрахованного ТС, указанных в страховом полисе ОГПО ВТС, заключенным Страхователем, действующий на момент заключения договора страхования, без оформления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования;
- 4.8 Опция **«Повреждение или полная гибель автомобильной шины и диска колеса при движении ТС»** включается в покрытие без использования опции «Скидка-50% и только за поврежденное колесо, исключая выплату за комплект дисков и шин. Покрывается 1 (один) раз в течение срока Действия договора, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 4.9 Опция **«Скидка-50%»** скидочная премия в размере 50% от стандартной страховой премии, устанавливаемой Страховщиком в отношении объекта страхования. Опция предоставляется для безубыточных Страхователей;
- 4.10 Опция **«Дополнительное оборудование»** – оборудование и принадлежности ТС, стационарно установленные на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах/оптике нанесенные поверх заводского ЛКП/Стекол, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на ТС дополнительно). Прочее оборудование признанное дополнительным по соглашению Страхователя и Страховщика на основании акта осмотра ТС и с обязательным его указанием в заявлении-анкете. По соглашению Сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе ТС, что указывается в договоре страхования. Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И РИСКОВ**

- 5.1 Согласно настоящим Правилам страхования не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на повреждение, утрату (гибель) застрахованного ТС и (или) Дополнительного оборудования, если они произошли вследствие:
- 5.1.1 события, не указанного в договоре страхования, в качестве страхового случая;
  - 5.1.2 наступления события, имеющего признаки страхового случая, до вступления договора страхования в силу или до уплаты Страхователем страховой премии/первого страхового взноса/до процедуры проведения осмотра ТС;
  - 5.1.3 повреждения ТС перевозимым им грузом;
  - 5.1.4 ущерба, возникшего из-за поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, происшедшие вследствие технической неисправности ТС;

- 5.1.5 транспортировки/буксировки ТС любым видом транспорта;
- 5.1.6 воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 5.1.7 использования ТС без согласования со Страховщиком с указанием в заявлении-анкете или в момент действия договора в качестве такси/каршеринга/использования агрегаторов такси (сервисы позволяющие найти заказ или найти пассажира с помощью веб-сайта или мобильного приложения), или выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия любого рода в спортивных соревнованиях;
- 5.1.8 невозвращения Страхователю ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 5.1.9 использования ТС в незаконных целях, в т.ч. произошедшие в результате совершения Страхователем или Застрахованным действий, признанных судом уголовно наказуемыми, или если ТС явилось орудием или средством преступления;
- 5.1.10 процесса погрузки на (в) застрахованное ТС, разгрузки из (с) застрахованного ТС;
- 5.1.11 любой причины, когда общее количество пассажиров, находящихся в автомобильном транспорте на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели автомобильного транспорта и/или превышены предельные нормы загрузки автомобильного транспорта;
- 5.1.12 постепенно действующей причины, включая, но не ограничиваясь естественным износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, врожденными изъянами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, окисления, заводским браком, накопительным эффектом и/или постоянное воздействие внешних химических элементов;
- 5.1.13 ошибки и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 5.1.14 хищения частей ТС, если они находились в момент события отдельно от ТС до наступления страхового случая;
- 5.1.15 убытков, вызванных хищением регистрационных знаков;
- 5.1.16 психических нарушений или тяжелых нервных расстройств Страхователя (Застрахованного). Страховое покрытие сохраняется, если Застрахованный до этого случая такой болезнью не страдал и не имел предрасположенности к ней;
- 5.1.17 использования источника открытого огня для прогрева застрахованного ТС целиком либо его отдельных узлов и агрегатов;
- 5.1.18 протечки крыши или люков (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставление открытыми окна/стекла;
- 5.1.19 кражи или расхищения частей ТС и/или имущества вовремя или непосредственно после страхового случая;
- 5.1.20 воздействия на застрахованное ТС природными факторами, характерными для данной местности в соответствующий сезон, включая изменения его физических и химических свойств под влиянием этих факторов;
- 5.1.21 войны; вторжения; всякого рода военных действий или военных операций/спецопераций, войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства (независимо от того объявлена война или нет), или гражданской войны, если данный риск не предусмотрен в договоре страхования в качестве страхового случая;
- 5.1.22 изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного транспортного средства по требованию государственных органов, военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества любым правительством, или по его приказу (военным, гражданским или де- факто), или общественными или местными властями, если данный риск не предусмотрен договоре страхования в качестве страхового случая;
- 5.1.23 предоставления Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении договора страхования о страховом риске, страховом случае и его последствиях;



- 5.1.24 получения Страхователем/Выгодоприобретателем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб либо от иной Страховой компании;
- 5.1.25 не уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая в установленные договором страхования/Правилами страхования сроки;
- 5.1.26 не уведомления Страховщика об утрате ключей от застрахованного ТС, если при этом не была осуществлена замена замков на застрахованном ТС и перепрограммирование сигнализации; оставления ключей и/или свидетельства о регистрации ТС в застрахованном ТС;
- 5.1.27 пожара, возникшего в результате неисправности ТС из-за замыкания установленного электрического и иного оборудования, в том числе электропроводки или установленного дополнительного оборудования для ТС, не находящийся на гарантийном обслуживании;
- 5.1.28 возгорания ТС в результате:
- перевозки взрывоопасных воспламеняющихся веществ, горюче-смазочных жидкостей, газовых баллонов и канистр с топливом;
  - вмешательства в электрическую систему путем установки дополнительного оборудования, магнитол/усилителей, сигнализации и прочего дополнительного оборудования, не установленного у официального дилера и не предусмотренного базовой комплектацией ТС;
  - установки газобаллонной системы питания ТС, если указанные выше работы не согласованы со Страховщиком на момент заключения договора страхования или не уведомление Страховщика в период действия договора страхования.
- 5.1.29 умысла Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя/Водителя, допущенного к управлению ТС по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, Пассажиров застрахованного ТС, направленного на наступление страхового случая, а также при совершении или попытке совершения умышленного преступления Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению ТС, Пассажирами застрахованного ТС.
- 5.2 Не признается страховым случаем, и Страховщик не производит страховую выплату в следующих случаях:
- а) управления застрахованным ТС, лицом, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
  - б) управления застрахованным ТС в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения любой степени, и/или в том числе в состоянии без признаков любого опьянения, но с обнаруженными в организме алкогольными, токсическими, любыми наркотическими веществами (включая остаточные явления);
  - в) непрохождения либо отказа Застрахованного от проведения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и/или состояния опьянения, в том числе по требованию работников уполномоченных органов и/или представителей Страховщика и/или в соответствии с иными условиями настоящих Правил страхования;
  - г) в случае нарушения Страхователем, Застрахованным или иным лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации ТС, в том числе использование технически неисправного ТС, или не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения), что послужило причиной наступления страхового случая;
  - д) в случае управления застрахованным ТС лицом, не указанным в договоре страхования в качестве Застрахованного лица;
  - е) в случае оставления Страхователем/Застрахованным места ДТП на ТС или без него, независимо от целей, умысла, причин и обстоятельств оставления места ДТП, независимо от привлечения или не привлечения за это к административной ответственности, за исключением случаев, когда оставление места ДТП было вызвано необходимостью оказания медицинской помощи потерпевшему;



- ж) наступления страхового события вне территории страхования или вне периода срока действия договора страхования. Данный пункт не распространяется на территорию посольств и консульств иностранных государств на территории РК.
- 5.3 Страховщик не производит страховую выплату за:
- а) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам), упущенная выгода;
  - б) прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи; платежи за использование арендуемого автомобильного транспорта (имущества); платежи за проживание в гостинице во время ремонта; командировочные расходы; потеря дохода; расходы, вызванные простоем; платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного ТС);
  - в) моральный вред;
  - г) судебные издержки;
  - д) любые поломки оборудования и электронных компонентов застрахованного ТС (включая их монтаж, наладку, реконструкцию, техническое обслуживание или ремонт), а также нарушения работоспособности его частей или узлов, вызванные:
    - ошибками страхователя (застрахованного) в обслуживании ТС;
    - гидравлическим ударом или недостатком жидкости в котлах и аппаратах, работающих на паре или жидкости;
    - воздействием электроэнергии, включая короткое замыкание, резкое повышение тока или напряжения, а также индуктированные токи;
    - перегрузкой, перегревом, вибрацией, заклиниванием, засором механизмов посторонними предметами, изменением давления внутри механизма или действием центробежной силы;
    - разрывами тросов и цепей;
    - износа материала;
  - е) дефекты и недостатки застрахованного ТС имевшихся на момент заключения договора страхования, которые должны были быть известны Страхователю или его представителям или уполномоченным лицам. Под известными Страхователю дефектами и недостатками понимаются дефекты и недостатки, указанные в акте осмотра ТС и/или заявлении-анкете на заключение договора страхования;
  - ж) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы, видео техника, компьютеры и другое аналогичное оборудование, установленное в ТС (если они не застрахованы как дополнительное оборудование);
  - з) убытки, по которым Страхователь не предоставил документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты или не выполнил иные обязанности, предусмотренные договором страхования;
  - и) повреждение шин и/или колес, а равно любых его частей и систем, предусмотренных производителем, если отсутствуют повреждения других узлов и деталей ТС, а также в случае, если такое событие произошло не в результате противоправных действий третьих лиц, если договором страхования не предусмотрено иное;
  - к) утрату (гибель) или повреждение ТС, которые произошли по причине возгорания ТС в результате разрушения топливной системы;
- 5.4 Согласно настоящим Правилам страхования не являются страховым случаем локальные повреждения элементов салона ТС в результате курения, неконтролируемого горения или взрыва, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС или вследствие размещения в салоне или багажнике ТС предмета, от нагревания которого в результате соприкосновения с внутренними элементами ТС или с иными предметами, находящимися внутри ТС, произошло возгорание.
- 5.5 Договор страхования не покрывает убытки, ущерб, ответственность или расходы, прямо или косвенно вызванные, спровоцированные или вытекающие из злоумышленного использования или применения (в качестве средства нанесения вреда) любого компьютера, компьютерной

- системы, программного обеспечения, кода, вируса или процесса или иной любой электронной системы.
- 5.6. договор страхования не покрывает убытки и ущерб, вызванные действиями заводом изготовителем в дистанционном блокировании ТС как в целом, так и некоторых его функций управления.
- 5.7. При страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов из страхового покрытия исключается ответственность за тент.
- 5.8. Страховщик обязан отказать в страховой выплате в случаях:
- а) нахождения Страхователя/ Застрахованного/ Выгодоприобретателя и (или) бенефициарного собственника в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу, а также связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения (далее по тексту – Перечень ФРОМУ);
  - б) не предоставления Страхователем/ Застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу Страховщика для проведения надлежащей проверки;
  - в) когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ;
  - г) если в отношении Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя, их аффилированных лиц применены/введены санкции, запреты или ограничения установленных резолюциями ООН, или торговых или экономических санкций, законов или нормативных актов Европейского Союза/ Европейской Экономической Зоны, Великобритании или США, или каких-либо других национальных экономических или торговых санкций, законов или ограничений, действующих или применимых на соответствующий момент времени, в том числе на момент наступления страхового события.
- 5.9. В случае несоблюдения Страхователем/Застрахованным обязательств, предусмотренных в пп. 11.4.8. и 11.4.18 п. 11.4 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по страховому случаю, по риску противоправные действия третьих лиц.
- 5.10. договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев, не указанные в настоящих Правилах страхования.

## **6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**

- 6.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 6.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон в следующих пределах:
- а) для транспортного средства — в размере, равном его действительной стоимости, и не может превышать эту стоимость (рыночную или страховую) на момент заключения договора страхования;
  - б) для дополнительного оборудования — в размере действительной стоимости оборудования, при наличии подтверждающих документов. В случае отсутствия подтверждающих документов, стоимость определяется по соглашению сторон и указывается в договоре страхования. При страховом случае Страховщик вправе провести оценку для подтверждения суммы, указанной в договоре страхования;
  - в) страховая сумма определяется Страховщиком и может быть меньше действительной стоимости транспортного средства в соответствии с настоящими Правилами страхования.
- 6.3. Под действительной стоимостью подразумевается стоимость нового ТС такой же марки, что и застрахованный ТС с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного автомобильного транспорта в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи.

- 6.4 Действительная стоимость также может быть определена, с учетом первоначальной стоимости ТС и амортизационного начисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида ТС.  
Стороны не могут оспаривать страховую стоимость ТС, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.
- 6.5 Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения договора страхования.
- 6.6 Если на момент заключения договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 6.7 Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту страхования, принятому на страхование.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ФРАНШИЗА**

- 7.1 Страховая премия устанавливается договором страхования и означает сумму денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату.
- 7.2 Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также договором страхования может быть установлено страховая премия по каждому Застрахованному ТС и по каждому страховому риску/объекту страхования.
- 7.3 Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях, применение опций и т.д.
- 7.4 При наличии в договоре страхования опции «Скидка-50%», страховая премия, указанная в договоре страхования, является скидочной премией и составляет 50% от стандартной страховой премии, устанавливаемой Страховщиком. При наступлении страхового случая Страховщик удерживает сумму скидки в размере 50% от стандартной страховой премии из суммы страховой выплаты в порядке, предусмотренном п. 14.17 настоящих Правил страхования. В случае, если суммы страховой выплаты (с учетом установленной франшизы) недостаточно для покрытия предоставленной скидки, оставшаяся часть вычитывается из последующих страховых выплат.
- 7.5 Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме согласно договору страхования.
- 7.6 В случае допущения Страхователем неоплаты страховой премии в сроки, оговоренные в договоре страхования либо просрочки оплаты очередного страхового взноса более 3 (трех) календарных дней, согласно графику платежа, указанному в договоре страхования, Страховщик вправе взыскать сумму страховой премии в судебном порядке в полном объеме за весь период.
- 7.7 Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты. При наступлении последующих страховых случаев страховая выплата осуществляется при условии оплаты страховой премии в полном объеме.
- 7.8 Договор страхования заключается с франшизой, размер которой указывается в договоре страхования.
- 7.9 При возникновении ДТП не по вине Застрахованного, условие о франшизе не применяется, при единовременном соблюдении следующих условий:
- а) Застрахованный не виновен в произошедшем ДТП при столкновении двух и более ТС;
  - б) виновник ДТП установлен;
  - в) произошло исключительно частичное повреждение застрахованного ТС;



г) Застрахованный документально обеспечил переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

## **8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 8.1 Договор страхования заключается с соблюдением необходимых требований для проведения надлежащей проверки, в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Страховщика.  
Страхователь до заключения договора страхования обязан известить Страховщика:  
1) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель и/или бенефициарный собственник) является публичным должностным лицом, его супругой (супругом) или близким родственником;  
2) если бенефициарным собственником физического лица выступает иное лицо (не Страхователь).  
3) что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- 8.2 Договор страхования заключается в письменной форме путем:  
1) присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса, на основании заявления-анкеты на страхование, подписанного Страхователем по форме, установленной Страховщиком; или  
2) составления сторонами договора страхования, на основании заявления-анкеты на страхование, подписанного Страхователем по форме, установленной Страховщиком.
- 8.3 Договор страхования может быть заключен:  
1) на бумажном носителе; или  
2) в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием интернет-ресурса Страховщика и/или других организаций, являющихся партнерами Страховщика. Договор страхования, заключенный в порядке, предусмотренном пп. 1) п. 1 статьи 825 Гражданского кодекса Республики Казахстан подлежит заключению с использованием средств электронной цифровой подписи сторон договора страхования с учетом требований к электронной цифровой подписи, установленных Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи». При заключении договора страхования использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор страхования путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения) на предложенных ему условиях.
- 8.4 Заявление-анкета является неотъемлемой частью договора страхования.
- 8.5 При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются следующие обстоятельства:  
1) фамилия, имя, отчество (при наличии) или полное наименование юридического лица Страхователя;  
2) местожительство или место нахождения, номер телефона, факса, банковские реквизиты;  
3) указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе;  
4) сведения о лицах, допущенных к управлению ТС;



- 5) указание о территории страхования;
  - 6) перечень ТС, их характеристики;
  - 7) указание о целях использования ТС;
  - 8) техническое состояние ТС;
  - 9) передача ТС в аренду либо использование в качестве такси, каршеринга;
  - 10) основания использования ТС (право собственности; право оперативного управления; договор аренды, проката; по доверенности);
  - 11) повреждения и дефекты, имеющиеся на момент заключения договора страхования у ТС, подлежащего страхованию;
  - 12) сведения о наличии претензий, судебных исков в отношении ТС со стороны третьих лиц или о наличии состоявшихся решений суда;
  - 13) наличие самостоятельно установленного электро- и иного оборудования, сведения о наличии электронной противоугонной системы сигнализации;
  - 14) перечень страховых случаев, на наступление которых осуществляется страхование;
  - 15) страховая и действительная стоимость ТС;
  - 16) размер страховой суммы;
  - 17) срок действия договора страхования;
  - 18) порядок уплаты страховой премии (единовременно, в рассрочку);
  - 19) наличие убытков;
  - 20) иная информация, указанная в заявлении-анкете.
- 8.6 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 8.5 настоящих Правил страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным либо отказать в осуществлении страховой выплаты при наступлении страхового случая. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.
- 8.7 При необходимости, Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование автомобильный транспорт и свидетельствующие о его стоимости и его характеризующие данные.
- 8.8 В случае утери договора страхования, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного) выдает ему дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится, за исключением договора, заключенного в электронной форме.
- 8.9 Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается, любые изменения условий Страхового полиса оформляются расторжением старого и заключением нового Страхового полиса.
- 8.10 Перед заключением договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фото/видео фиксации ТС и дополнительного оборудования. При этом осмотр ТС может осуществлять:
- 1) уполномоченный представитель Страховщика;
  - 2) Страхователь/Застрахованный – при наличии технической возможности и необходимого программного обеспечения у Страховщика для проведения онлайн осмотра.
- 8.11 Страховщик вправе проверить наличие и состояние ТС, а также достоверность сообщаемых Страхователем сведений о ТС и/или дополнительном оборудовании, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.
- 8.12 При изменении условий договора страхования Страхователь обязан представить для осмотра ТС представителю Страховщика. Результат осмотра ТС отражается в оформленном Страховщиком акте осмотра ТС.
- 8.13 Онлайн осмотр ТС производится после оплаты страховой премии, если условиями договора страхования предусмотрено обязательное проведение осмотра ТС. До момента проведения осмотра ТС, принимаемого на страхование, договор считается не вступившим в силу, и Страховщик не несет каких-либо обязательств перед Страхователем, за исключением

обязательства по возврату уплаченной Страхователем страховой премии согласно п.9.4 настоящих Правил страхования.

- 8.14 При проведении онлайн осмотра ТС фотографии и видеоматериалы, проведенные в дневное время или при хорошем искусственном освещении, должны соответствовать следующим требованиям:
1. Фотографии должны содержать информацию о времени и дате съемки.
  2. Необходимо указать координаты местоположения, зафиксированные с помощью глобальной спутниковой навигационной системы.
  3. ТС должно быть представлено в чистом виде для объективной оценки состояния лакокрасочного покрытия, что обеспечит возможность его идентификации.
  4. Четко должны быть видны номер VIN кузова, а также обеспечен доступ к моторному отсеку и другим местам, где расположены маркировочные таблички и другая информация.

## **9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 9.1 Договор страхования заключается на 12 (двенадцать) месяцев, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.2 Договор страхования вступает в силу со дня следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу Страховщика страховой премии или первого страхового взноса, но не ранее дня, следующего за днем проведения осмотра ТС в соответствии с п. 8.13 настоящих Правил страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.3 Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.4 Страховая премия подлежит возврату в следующих случаях: если акт осмотра ТС не был проведен в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты страховой премии, или если акт осмотра ТС был отклонен Страховщиком из-за несоответствия страхованию характеристик ТС и отказано в страховании.
- 9.5 Договор страхования прекращает свое действие по окончании последнего дня срока действия договора страхования.
- 9.6 После осуществления страховой выплаты в полном размере страховой суммы, если договор страхования заключен на условиях «до исчерпания страховой суммы», действие договора страхования прекращается.
- 9.7 Если договор страхования заключен на условиях «до первого страхового случая», то действие такого договора страхования прекращается с даты наступления первого страхового случая.
- 9.8 Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в договоре страхования.

## **10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 10.1 Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких Страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.
- 10.2 При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним Страхового полиса, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех Страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 10.3 При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.
- 10.4 При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 11.1 Страховщик имеет право:**
- 11.1.1 проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение условий договора страхования;
  - 11.1.2 запрашивать необходимые документы для проведения надлежащей проверки клиента в соответствии с «Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации ОД и ФТ»;
  - 11.1.3 прекратить деловые отношения со Страхователем в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Страхователем (его представителем) и бенефициарным собственником/Застрахованным/Выгодоприобретателем, подозрений в том, что деловые отношения используются Страхователем в целях легализации ОД и ФТ в полученных преступным путем, финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - 11.1.4 получить от Страхователя сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска);
  - 11.1.5 до начала действия договора страхования осуществлять осмотр ТС и дополнительного оборудования с последующим составлением Акта осмотра ТС;
  - 11.1.6 при уклонении Страхователем от обязанности предоставления в надлежащем виде ТС для осуществления Страховщиком осмотра ТС и дополнительного оборудования, отказать в страховой выплате при наступлении страхового случая;
  - 11.1.7 требовать уплаты страховой премии при нарушении Страхователем условий уплаты страховых взносов при уплате страховой премии в рассрочку, а также возврата произведенной страховой выплаты в случаях, предусмотренных договором страхования и законодательством Республики Казахстан;
  - 11.1.8 на досрочное прекращение договора страхования и возмещения убытков, понесенных им в результате неисполнения Страхователем своих обязанностей;
  - 11.1.9 потребовать расторжения договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
  - 11.1.10 требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
  - 11.1.11 предъявить требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
  - 11.1.12 прекратить действие рассрочки оплаты страховой премии, если до внесения очередного или последнего платежа произошел страховой случай;
  - 11.1.13 при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае, если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
  - 11.1.14 проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин наступления страхового события и размера ущерба;
  - 11.1.15 отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;
  - 11.1.16 отказать в страховой выплате в случае отказа Страхователя подписать «соглашение о взаимозачете» согласно п. 14.17 настоящих Правил страхования при наличии в договоре страхования опции «Скидка-50%»;



- 11.1.17 отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае непредоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 13 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая;
- 11.1.18 совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 11.2 **Страхователь имеет право:**
- 11.2.1 требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/договором страхования и получения копии настоящих Правил страхования на бумажном носителе либо сканированной копии Правил страхования или ссылки на публикации Правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика/ партнера;
- 11.2.2 в случае утери договора страхования получить его дубликат на основании письменного заявления;
- 11.2.3 до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Страхового полиса;
- 11.2.4 изменить условия договора страхования по согласованию со Страховщиком, в том числе изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 11.2.5 получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, если он является Выгодоприобретателем;
- 11.2.6 произвести за свой счет восстановление поврежденного ТС по истечении 3 (трех) рабочих дней после проведения осмотра поврежденного ТС специалистом Страховщика и/или согласованным со Страховщиком независимым оценщиком и/или сюрвейером, аджастером, либо после согласования счета Специализированного СТО по фактическим ремонтно-восстановительным работам на СТО. В этом случае страховая выплата осуществляется Страхователю, при условии предоставления документов, подтверждающих понесенных им фактических расходов на восстановление поврежденного ТС.
- 11.2.7 Страхователь (Выгодоприобретатель) после наступления страхового случая имеет право с согласия Страховщика передать Страховщику свои права на ТС (абандон) и получить страховую выплату в размере страховой суммы, с учетом установленной франшизы;
- 11.2.8 на досрочное расторжение договора страхования;
- 11.2.9 оспорить в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;
- 11.2.10 совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 11.3 **Страховщик обязан:**
- 11.3.1 ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования (по его требованию представить/направить копию Правил) и условиями договора страхования (Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами страхования на интернет-ресурсе Страховщика);
- 11.3.2 зарегистрировать сообщение о страховом случае;
- 11.3.3 при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 11.3.4 обеспечить тайну страхования и иную тайну, охраняемую законодательством Республики Казахстан;
- 11.3.5 в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия последнего документа, если договором страхования не предусмотрен иной срок;
- 11.3.6 осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями договора страхования;



- 11.3.7 возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при наступлении страхового случая;
- 11.3.8 уведомить Страхователя о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения, в случае его заключения на интернет-ресурсе Страховщика/партнера;
- 11.3.9 обеспечить защиту и сохранность персональных данных и тайны страхования, а также невозможность доступа третьих лиц, включая владельца электронного терминала к сведениям, передаваемым на интернет-ресурсе Страховщика посредством электронного терминала;
- 11.3.10 по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления напоминания на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) о необходимости предоставлении документов Страховщику;
- 11.3.11 совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.4 **Страхователь обязан:**
- 11.4.1 при заключении договора страхования, в том числе на интернет-ресурсе Страховщика сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 11.4.2 при заключении и в период действия договора страхования информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении застрахованного ТС;
- 11.4.3 при заключении договора страхования по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к ТС и дополнительному оборудованию для проведения осмотра ТС;
- 11.4.4 предоставить все документы и информацию, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;
- 11.4.5 сообщать Страховщику об увеличении страхового риска или о значительных изменениях в обстоятельствах, которые были указаны при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на повышение риска в период действия полиса.
- 11.4.6 ознакомиться с Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика;
- 11.4.7 уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 11.4.8 предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая, в том числе:
- 1) не оставлять в ТС технический паспорт и ключи;
  - 2) не оставлять ТС без присмотра, в открытом состоянии, все замки должны быть закрыты и включена противоугонная сигнализация (иммобилайзер);
  - 3) оборудовать ТС противоугонной сигнализацией (иммобилайзер) либо противоугонной системой (ПУС);
- 11.4.9 довести до сведения Застрахованных требования настоящих Правил страхования; выполнять условия Правил страхования (нарушение условий Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 11.4.10 уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая в сроки и порядке, установленные пп.12.1.3. п. 12.1. настоящих Правил страхования;
- 11.4.11 предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 11.4.12 нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;
- 11.4.13 в случае угона, хищения или уничтожения ТС передать Страховщику оригиналы всех документов, имеющих отношение к ТС и оригиналы ключей от ТС;
- 11.4.14 вернуть Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонтно-восстановительные работы данного ТС, если Страхователю после осуществления страховой выплаты возвращено похищенное ТС либо ущерб возмещен его причинителем;

- 11.4.15 вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 11.4.16 обеспечить получение Страховщиком документов, подтверждающих факт выполнения ремонтно-восстановительных работ: Акт выполненных работ, счет фактуру;
- 11.4.17 обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 11.4.18 В течение 3 (трех) рабочих дней после осуществления ремонта поврежденного ТС представить представителю Страховщика на осмотр ТС и всю необходимую информацию (документы) для внесения соответствующей информации в досье на ТС. Неисполнение данной обязанности может повлечь отказ в страховой выплате при наступлении следующего страхового случая;
- 11.4.19 в случае получения страховой выплаты Страхователь не имеет права получать стоимость ущерба от виновного лица, за исключением случаев, когда страховая выплата не покрыла в полном объеме причиненный ущерб, в этом случае Страхователь имеет право взыскать с виновного лица недостающую разницу между страховой выплатой и суммой ущерба;
- 11.4.20 вернуть сумму страховой выплаты в случае нарушения пп. 11.4.19 п. 11.4. настоящих Правил страхования и возместить причиненные убытки;
- 11.4.21 Страхователь подтверждает, что на момент заключения договора страхования, застрахованное ТС находится в исправном состоянии и имеет полный комплект (согласно комплектации завода производителя) оригинальных ключей, электронных пультов управления и запуска застрахованных ТС;
- 11.4.22 получить согласие Застрахованного/Выгодоприобретателя на заключение договора страхования и согласование на сбор и обработку персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных, на передачу и получение данных в/из единую базу данных по страхованию в целях передачи/получения сведений из государственных баз данных. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных и составляет 10 лет. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий договора страхования и/или требований законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом;
- 11.4.23 Предоставить документы, сведения, необходимые Страховщику для надлежащей проверки Страхователя (его представителей) и бенефициарного собственника/Застрахованного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации ОД и ФТ и внутренних нормативных документов Страховщика, в том числе для осуществления страховой выплаты;
- 11.4.24 при наличии в договоре страхования опции «Скидка-50%», Страхователь обязан до получения страховой выплаты от Страховщика, подписать со Страховщиком «соглашение о взаимозачете» на удержание Страховщиком 50% от стандартной страховой премии из суммы страховой выплаты в порядке, предусмотренном п. 14.17 настоящих Правил страхования;
- 11.4.25 совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 12.1 Страхователь/Застрахованный после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, обязан:
- 12.1.1 незамедлительно обратиться к Страховщику по телефонам, указанным в договоре страхования и получить консультацию о дальнейших действиях;



- 12.1.2 принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного ТС (если Страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
- 12.1.3 в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить любым доступным способом о наступлении страхового события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить в последующем письменное заявление по установленной Страховщиком форме;
- 12.1.4 сохранять поврежденное ТС в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, требованиями уполномоченных органов, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;
- 12.1.5 пройти **в течение 6-ти часов** с момента оформления страхового случая работниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет факта употребления психоактивного вещества и/или состояния опьянения, если договор страхования заключен с Опцией «**Без вызова Уполномоченных органов**» в течение 6-ти часов с момента наступления страхового события пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет факта употребления психоактивного вещества и/или состояния опьянения;
- 12.1.6 обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:
- а) **дорожной полиции** - если договор страхования не включает Опции «**Без вызова Уполномоченных органов**», вызов органов дорожной полиции обязателен при любых повреждениях ТС в результате ДТП, падения инородных предметов или в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных и третьих лиц.  
Если договор страхования включает Опцию «**Без вызова Уполномоченных органов**», вызов дорожной полиции обязателен только в случае, если ущерб от повреждений ТС превышает лимит, установленный в договоре страхования по данной опции. В остальных случаях вызов дорожной полиции не требуется.
- б) **органы противопожарной службы** – в случае повреждений, возникших в результате пожара, в случае если договор страхования заключен без Опции «**Без вызова Уполномоченных органов**».  
Если договор страхования заключен с Опцией «**Без вызова Уполномоченных органов**» - вызов органов противопожарной службы обязателен только в случае, если размер ущерба, возникший в результате пожара, превышает лимит, установленный в договоре страхования по данной опции. В остальных случаях вызов органов противопожарной службы не требуется.
- в) **следственные органы МВД** – в случае хищения ТС, а также в случае противоправных действий третьих лиц.
- г) **государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, органы ЧС, Казгидромет** – в случае повреждения ТС в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории.
- 12.1.7 оказывать содействие и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами, в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных и причинении вреда жизни третьих лиц в результате ДТП, а также в случаях, если не выбрана опция «без вызова уполномоченных органов».  
В случае если выбрана Опция «без вызова уполномоченных органов» и ущерб не превышает лимитов, указанных в договоре страхования – документы дорожной полиции не требуются, при этом Страхователь должен позвонить аварийному комиссару Страховщика и следовать его инструкциям:



- а) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;
  - б) проконтролировать отражение всех повреждений автомобильного транспорта в протоколе, оформляемом органами дорожной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;
  - в) присутствовать и помогать при составлении работниками дорожной полиции схемы происшествия и расположения автомобильных транспортов на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;
  - г) написать объяснение в органы дорожной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;
  - д) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов дорожной полиции, изложить в протоколе свое мнение.
- 12.1.8 во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы внутренних дел, прокуратуры и другие правоохранительные органы Страхователь обязан представить постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 12.1.9 Согласовать со Страховщиком (его представителем) место ремонта ТС/специализированная СТО;
- 12.1.10 предоставить Страховщику документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты, указанные в Главе 13 настоящих Правил страхования;
- 12.1.11 предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного ТС, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного ТС;
- 12.1.12 не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.
- 12.2 В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, лежит на Застрахованном.
- 12.3 Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.
- 12.4 При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, вне территории Республики Казахстан, вне зависимости от варианта страховой выплаты, указанного в договоре страхования, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного ТС, на основании документов, составленных уполномоченным органом иностранного государства, подтверждающих факт наступления происшествия, предоставленных Страхователем и отчета об оценке, в размере стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая.
- 12.5 В случае страховой защиты вне территории Республики Казахстан, при наступлении страхового случая за ее пределами, Страхователь обязан вызвать Уполномоченных органов, также произвести фото и видео съемку места происшествия, с содержанием информации о дате и времени фото и видео съемки.

### **13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

- 13.1 Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 13.1.1 Для удостоверения личности и соблюдения условий получения страховой выплаты:

- заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - Страховой полис/договор страхования;
  - удостоверение личности заявителя;
  - свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность);
  - доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя),
  - документы, удостоверяющие личность пострадавших в ДТП лиц;
- 13.1.2 **Для доказательства интереса в сохранении застрахованного ТС:**
- документы, подтверждающие право владения застрахованным ТС (свидетельство о регистрации транспортного средства);
  - путевой лист лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
  - копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
  - копию удостоверение личности лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;
  - копию договора аренды, если ТС эксплуатировался в соответствии с договором аренды;
  - копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения автомобильным транспортом от имени собственника; и т.п.);
- 13.1.3 **Для доказательства наличия страхового случая:**
- а) при дорожно-транспортном происшествии, в случае если договор страхования заключен без Опции «без вызова уполномоченных органов», а также, если договор страхования заключен с Опцией «без вызова уполномоченных органов», но условия данных опций не были исполнены Страхователем/ Застрахованным:**
- копию протокола о ДТП, и приложение к нему;
  - копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении;
  - справки медицинского освидетельствования участников ДТП;
  - иные документы, составленные органами дорожной полиции и правоохранительными органами (следствия, суда и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- б) при противоправных действиях третьих лиц, в случае если договор страхования заключен без «без вызова уполномоченных органов», а также, если договор страхования заключен с Опцией «без вызова уполномоченных органов», но условия данной опции не были исполнены Страхователем/ Застрахованным:**
- копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела);
  - копию постановления о приостановлении производства по делу (при угоне либо хищении ТС);
  - копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия);
  - приговор суда в отношении виновных лиц (либо постановление о прекращении дела если лица, виновные в совершении преступления не установлены);
  - иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
  - а при угоне либо хищении ТС дополнительно полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС;
  - полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех

ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный ТС;

**при угоне либо хищении ТС** дополнительно (оригиналы):

- регистрационные документы на ТС;
- доверенности, выданные на пользование и распоряжение ТС;
- комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС;
- комплекты пультов управления, противоугонных систем, которыми оснащено застрахованное ТС;
- письменное заявление-абандон.

**в) при стихийных бедствиях, в случае если договор страхования заключен без опции «без вызова уполномоченных органов», а также, если договор страхования заключен с опцией «без вызова уполномоченных органов», но условия данной опции не были исполнены Страхователем/Застрахованным:**

- акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**г) при иных непредвиденных событиях, в случае если договор страхования заключен без Опции «без вызова уполномоченных органов», а также, если договор страхования заключен с Опцией «без вызова уполномоченных органов», но условия данной опции не были исполнены Страхователем/ Застрахованным:**

- копии актов противопожарных и правоохранительных органов;
- заключения пожарно-технической экспертизы, протокола о ДТП, и приложение к нему;
- копию протокола осмотра места происшествия;
- иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**е) при террористических актах, забастовках, локаутах, гражданских беспорядках, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунтах, гражданских волнениях, военных мятежах, революциях и противоправных действиях третьих лиц по политическим и религиозным мотивам, а также в случае, если договор страхования заключен без Опции «без вызова уполномоченных органов» или если договор страхования заключен с Опцией «без уполномоченных органов», но условия данной опции не были исполнены Страхователем/ Застрахованным для осуществления страховой выплаты, представляются следующие документы:**

- акты, заключения, иные документы, составленные уполномоченными и правоохранительными органами, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

**ж) при краже легкосъемных деталей, а также в случае, если договор страхования заключен без Опции «без вызова уполномоченных органов», или если договор страхования заключен с Опцией «без вызова уполномоченных органов», но условия данной опции не были исполнены Страхователем/ Застрахованным для осуществления страховой выплаты, представляются следующие документы:**

- копии протокола осмотра места происшествия и постановления о возбуждении уголовного дела (либо об отказе в возбуждении уголовного дела);
- копию постановления о приостановлении производства по делу; копию постановления о привлечении в качестве обвиняемого (при установлении лица, совершившего противоправные действия);
- приговор суда в отношении виновных лиц (либо постановление о прекращении дела если лица, виновные в совершении преступления не установлены);

- иные документы, составленные специально уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая.
- 13.1.4 **Для доказательства размера причиненных убытков:** заключения независимых экспертных (оценочных) организаций согласно направлению Страховщика, а в случае выбора опции «**Специализированная СТО**» – документы, подтверждающие размер причиненного ущерба со специализированного СТО, а также документы, подтверждающие ремонт на указанном специализированном СТО (после его проведения).
- 13.2 В случае непредставления Страхователем или Застрахованным, всех документов, предусмотренных п. 13.1 настоящих Правил, Страховщик обязан с момента предоставления неполного пакета документов, в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 13.3 При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.
- 13.4 Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть предоставлены Страховщику на казахском или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на казахский или русский языки.

#### **14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ, СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 14.1 После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:
- устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
  - проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений;
  - проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного ТС;
  - определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб;
  - определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
  - при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.
- 14.2 Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 14.3 Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в Главе 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком либо его представителем после представления необходимых документов.
- 14.4 Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы с учетом вычета франшизы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.
- 14.5 Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы с учетом определенной франшизы.
- 1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного ТС, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы с учетом определенной франшизы;
  - 2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного ТС, размер страховой выплаты



определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, но в пределах страховой суммы, с учетом определенной франшизы. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле:  $СВ = У \times С/СИ - F - O$ , где: У - размер реального ущерба; С - страховая сумма; СИ - страховая стоимость ТС; F - размер установленной франшизы; O - годные остатки;

3) если в договоре страхования страховая сумма превышает действительную стоимость ТС на дату заключения договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость ТС на дату заключения договора страхования. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости ТС может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

14.6 Учет франшизы:

а) если размер страховой выплаты, не превышает размера франшизы, установленного договором страхования, страховая выплата не осуществляется;

б) если размер страховой выплаты, превышает размер *безусловной франшизы*, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;

в) если размер страховой выплаты, превышает размер *условной франшизы*, страховая выплата осуществляется в размере без вычета франшизы;

г) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется без вычета франшизы;

д) согласно п. 7.9 настоящих Правил в случае отсутствия вины Застрахованного в произошедшем ДТП, страховая выплата осуществляется без применения условия о безусловной франшизе по любому и каждому страховому случаю при частичном повреждении застрахованного ТС. При этом, Застрахованный обязан обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

14.7 Размер реального ущерба определяется:

14.7.1 **при полной гибели, уничтожении, угоне (хищении) ТС** - в размере действительной стоимости на день наступления страхового случая, но не более страховой суммы ТС по договору страхования за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа за период действия договора страхования, с учетом установленной франшизы.

14.7.2 **при частичном повреждении** - в размере затрат на его ремонт или восстановление (не более 80% от страховой суммы) либо в размере соответствующей части стоимости, если ТС не будет ремонтироваться (восстанавливаться). Размер затрат на ремонт, восстановление или размер соответствующей части стоимости устанавливается на основании:

а) отчета оценщика (если Страхователем не выбрана опция «Специализированная СТО»). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение запасных частей для ремонта с учетом амортизационного износа, материалов, а также на оплату работ по производству ремонта, с учетом установленной франшизы.

б) если Страхователь выбрал опцию «Специализированная СТО» - дефектным актом, счетом-фактурой, актом выполненных работ, а также другими документами, выданными станцией технического обслуживания (СТО). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта без учета амортизационного износа, а также на оплату работ по производству ремонта, с учетом установленной франшизы.

14.8 Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанной пп. 14.4-14.7 настоящих Правил страхования.

Если условиями договора страхования не выбрана опция «Восстановление страховой суммы», то после осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты и Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

Если размер причиненного ущерба ТС за минусом франшизы, предусмотренной договором страхования, превышает лимит по опции «Без вызова Уполномоченных органов», то страховая выплата осуществляется в размере указанного лимита с применением вычета установленной франшизы.

14.9 Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, имеет право только на часть страховой выплаты, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, **обязан произвести возврат** Страховщику излишне полученной суммы.

14.10 Если одновременно Страхователем выбраны опции "Специализированная СТО" и "Без вызова уполномоченных органов", то при предоставлении счета или акта от СТО, страховая выплата производится на счет СТО **в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о выплате**. Если Страхователь/Выгодоприобретатель предоставят подтверждение оплаты счета и акт выполненных работ, выплата осуществляется непосредственно на счет Страхователя/Выгодоприобретателя.

14.11 Если Страхователем выбрана опция "Специализированная СТО", но не выбрана опция "Без вызова уполномоченных органов", страховая выплата на основании счета от СТО будет перечислена на его банковский счет в течение **10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о выплате**. Если Страхователь или Выгодоприобретатель предоставят подтверждение оплаты и акт выполненных работ, выплата осуществляется на счет Страхователя/Выгодоприобретателя.

14.12 Ремонтно-восстановительные расходы включают затраты на материалы, оплату работ и другие расходы, необходимые для восстановления ТС в прежнее состояние. Если поврежденные детали можно было отремонтировать, но они заменены, Страховщик возмещает стоимость замены, но не выше стоимости ремонта.

14.13 Страховщик возмещает расходы на устранение скрытых повреждений, обнаруженных при ремонте, если они **вызваны страховым случаем** и подтверждены документально.

- Если при ремонте обнаружены скрытые дефекты, возникшие из-за страхового случая, Страхователь должен приостановить работы, сообщить об этом Страховщику, согласовать время и место осмотра, а также подать письменное заявление на дополнительную выплату.
- Если осмотр выявит, что скрытые дефекты возникли из-за страхового случая, Страховщик определяет размер убытка и производит дополнительную выплату согласно Правилам страхования.

Дополнительные затраты, ремонтно-восстановительные работы ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая, а именно установка деталей, узлов, агрегатов ТС отличных от деталей, узлов, агрегатов, установленных на ТС на момент составления «Акта осмотра ТС», кроме случаев, когда было составлено дополнительное соглашение к договору страхования с указанием перечня вышеуказанных деталей, узлов и агрегатов не покрываются Страховщиком.

14.14 При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое и гарантийное обслуживание ТС;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием ТС, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей и т.п.) ТС, повреждение которых не вызваны страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов и т.п.), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

- 5) затраты на транспортировку ТС, за исключением, если договором страхования не предусмотрена опция «**Эвакуатор на место страхового случая**»);
  - 6) затраты на ремонт поврежденных частей (деталей и т.п.) ТС, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов.
  - 7) замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов ТС в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного ТС, необходимых запасных частей и деталей;
  - 8) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
  - 9) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного ТС.
- 14.15 Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты в случае угона или хищения ТС обязан заключить со Страховщиком договор, при этом договор является необходимым условием для страховой выплаты, в соответствии с которым:
- а) в случае обнаружения угнанного (похищенного) ТС, Собственник ТС принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на обнаруженный ТС в пользу Страховщика. При этом, Стороны по договору несут расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика поровну;
  - б) в случае неисполнения Собственником обязательства, указанного в подпункте а) настоящего пункта, либо по соглашению сторон Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты обнаружения ТС, полученную страховую выплату и возместить расходы, связанные с содержанием обнаруженного ТС (если его содержал Страховщик до передачи Собственнику), за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции ТС, а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение ТС в состояние на момент страхового случая.
- 14.16 По соглашению Сторон в случае гибели ТС Страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего автомобильного транспорта аналогичный ТС. Аналогичным считается ТС той же марки, модели и года выпуска.
- 14.17
- 1) При наступлении страхового случая, Страхователь обязуется до получения страховой выплаты подписать со Страховщиком «Соглашение о взаимозачете» на удержание Страховщиком от суммы, причитающейся Страхователю страховой выплаты (за минусом установленной договором страхования суммы франшизы), суммы предоставленной скидки страховой премии, указанной в договоре страхования.
  - 2) Страховщик на основании «Соглашения о взаимозачете» при осуществлении страховой выплаты Страхователю/Выгодоприобретателю удерживает суммы предоставленной скидки страховой премии, указанной в договоре страхования в следующем порядке:
    - в случае если сумма, страховой выплаты (за минусом установленной договором страхования франшизы) по первому страховому случаю причитающаяся Страхователю/Выгодоприобретателю равна или превышает сумму предоставленной скидки страховой премии, то Страховщик при осуществлении страховой выплаты сумму предоставленной скидки страховой премии вычитает из суммы страховой выплаты в полном объеме.
    - в случае если сумма страховой выплаты, причитающаяся Выгодоприобретателю по первому страховому случаю меньше суммы предоставленной скидки страховой премии, то страховая выплата не осуществляется, а оставшаяся часть предоставленной скидки страховой премии вычитывается из последующих страховых выплат от других страховых случаев.
  - 3) После полного погашения предоставленной скидки страховой премии – последующие страховые выплаты осуществляются без удержания скидки.
  - 4) В случае отказа Страхователя подписать «Соглашение о взаимозачете» согласно пп. 1)) настоящего пункта, Страховщик освобождается от обязанности выплачивать Страхователю/Выгодоприобретателю страховую выплату в полном объеме.
  - 5) В случае если сумма ущерба причиненного объекту страхования в результате страхового случая не превышает установленную договором страхования сумму франшизы, то условия, предусмотренные в пп. 2) настоящего пункта не применяются, при этом удержание суммы

- предоставленной скидки страховой премии указанной в договоре страхование осуществляется при наступлении последующих страховых случаях.
- 14.18 Расходы, понесенные Страхователем/Застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.  
Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем/ Застрахованным указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.  
Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.  
Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента полного восстановления ТС, Страхователь обязан представить Страховщику оригинал акта выполненных работ, подписанный Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ и отремонтированное ТС для повторного осмотра и фотофиксации аварийным комиссаром Страховщика, в противном случае Страховщик не несет ответственности за последующие аналогичные повреждения узлов и деталей ТС.
- 14.19 Страховщик имеет право на ТС (целиком или его части, его детали, комплектующие части соответственно) или его остатки в случае осуществления страховой выплаты в размере рыночной стоимости соответствующего ТС (на всю стоимость этого транспортного средства или на всю стоимость его части, его детали, комплектующей части этого имущества соответственно) на день наступления страхового случая. В этом случае Собственник и/или Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику письменное заявление-абандон, на основании которого Страховщик получает право стать собственником указанного ТС (его части) или любых его остатков, вместе с передачей всех правоустанавливающих документов. В противном случае Страхователь обязан вернуть осуществленную Страховщиком страховую выплату Страховщику в полном объеме.
- 14.20 Страховщик, после получения всех необходимых документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, в **течение 10 (десяти) рабочих дней** принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате. При принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, Страховщик сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) о принятом решении в письменной форме с указанием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об этом, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 14.21 Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю **в течение 10 (десяти) рабочих дней** после принятия решения о страховой выплате.
- 14.22 В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.
- 14.23 За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 14.24 Если на момент наступления страхового случая Страхователь не внес очередной взнос страховой премии, при уплате в рассрочку, внесение которого просрочено, Страховщик вправе осуществить страховую выплату за минусом размера неоплаченной страховой премии (очередного транша) либо отказать в осуществлении страховой выплаты.



- 14.25 Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суд при условии соблюдения порядка урегулирования спора страховым омбудсменом в порядке и на условиях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 14.26 Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 2) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страхователю права требования;
  - 3) отказ Страхователя подписать «соглашение о взаимозачете» согласно п.14.17 настоящих Правил страхования - при наличии в договоре страхования опции «Скидка-50%»;
  - 4) иные случаи, указанные в договоре страхования.
- Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам данного настоящего пункта Правил страхования одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю
- 14.27 Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.
- 14.28 В случае перестрахования договора страхования, по соглашению сторон срок страховой выплаты может быть перенесен на более позднюю дату.

## **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (СУБРОГАЦИЯ)**

- 15.1 К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 15.2 Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
- 15.3 Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

## **16. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 16.1 Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 1) окончания срока действия договора страхования;
  - 2) осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы.
- 16.2 Помимо оснований прекращения договора страхования, предусмотренных настоящей Главой, договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) когда перестал существовать объект страхования;
  - 2) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены страхователя;

- 3) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации (о принудительном прекращении деятельности) Страховщика;
- 5) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 6) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую Сторону с приложением подтверждающих документов.
- 16.3 При досрочном прекращении договора страхования по основаниям, предусмотренным п. 16.2. настоящих Правил страхования, Страховщик при возврате Страхователю страховой премии имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за минусом расходов Страховщика на ведение дела в размере 25% от страховой премии, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 16.4 При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик производит возврат Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- На основании заявления Страхователя возврат части страховой премии может быть осуществлен в банк в счет погашения задолженности по договору займа, в течение тридцати рабочих дней со дня расторжения договора страхования.
- 16.5 При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик производит возврат Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 16.6 При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 16.2., 16.4, 16.5. настоящих Правил страхования, оплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
- 16.7 При досрочном расторжении договора страхования по основанию предусмотренного пп. 5) п. 16.2 настоящих Правил страхования и заключения нового Страхового полиса, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при этом Страховщик осуществляет зачет части страховой премии за неиспользованный период страхования в счет оплаты части страховой премии по новому Страховому полису.
- 16.8 Договор страхования также считается расторгнутым в случае одностороннего отказа Стороны от его исполнения в связи с существенным нарушением другой Стороной условий договора страхования. Сторона инициатор расторжения договора страхования обязана уведомить другую Сторону о предстоящем расторжении договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 16.9 В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю оплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 16.10 В случае признания договора займа недействительным либо при расторжении договора займа с даты его заключения по причине отказа Страхователя от получения займа, договор страхования связанный с договором займа расторгается с даты его заключения, при этом

- Страховщик производит возврат страховой премии полном объеме, в течение тридцати рабочих дней договора страхования.
- 16.11 При условии наличия в договоре страхования опции «Скидка-50%», вне зависимости от причины досрочного прекращения договора страхования, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.
- 16.12 При досрочном прекращении договора страхования по любому основанию, если по договору страхования была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.
- 16.13 В случае отказа от договора страхования и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от договора страхования, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.
- 16.14 При досрочном погашении банковского займа договор страхования, связанный с договором займа, продолжает свое действие до окончания срока действия страховой защиты, указанного в договоре страхования.
- 16.15 В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в период приостановления действия страховой защиты Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором страхования.
- 16.16 В случае применения санкций и/или ограничений ОФАС, Евросоюза, Великобритании об ограничительных мерах в отношении действий, подрывающих или угрожающих территориальной целостности, суверенитету и независимости Украины в отношении Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, их: аффилированных лиц, должностных лиц, работников, бенефициаров, консультантов, представителей, партнеров, контрагентов Страховщик вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования путем письменного уведомления Страхователя. Договор считается расторгнутым с момента направления Страховщиком уведомления Страхователю по электронной почте или по почте на адрес, указанный в договоре страхования. При прекращении действия договора страхования согласно настоящему пункту Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за вычетом административных расходов в размере 25% от страховой премии. При одностороннем расторжении договора в соответствии с настоящим пунктом и при невыплате страховой выплаты в связи с санкциями и ограничениями Страховщик не оплачивает неустойку и не возмещает какие-либо убытки Страхователю/ Застрахованному/ Выгодоприобретателю.

## **17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 17.1 Споры по договору страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.
- 17.2 Споры, не урегулированные сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение в суды г. Алматы в случае, если стороной договора страхования является юридическое лицо, то спор рассматривается специализированным межрайонным экономическим судом г. Алматы, а в случае, если стороной договора страхования является физическое лицо, то спор рассматривается судом по месту нахождения Страховщика в Районном суде № 2 Алмалинского района г. Алматы.
- 17.3 Настоящие Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае разночтений между текстами версия текста Правил страхования на русском языке имеет преимущественную силу.
- 17.4 Все уведомления по Договору страхования должны совершаться в письменной форме, при этом Страховщик вправе передавать уведомления в форме сообщений на электронный адрес

- Страхователя и/или личный кабинет Страхователя, по номеру мобильного телефона - SMS – сообщение.
- 17.5 Заключая договор страхования, Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
- 17.6 Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по договору страхования третьим лицам без письменного согласия Страховщика.
- 17.7 При заключении договора страхования Стороны вправе изменить, исключить и/или дополнить положения настоящих Правил страхования путем указания на это в договоре страхования, положения которого имеют приоритет для применения к отношениям между Сторонами.



Пронумеровано и пронумеровано  
на 33 (тридцать) листах

Заместитель Председателя  
Правления Джантуреев Н.А.

